

Handelsbetingelser

For salg af hardware og tilbehør

1 Indholdsfortegnelse

2	Aftaleindgåelse.....	3
3	Priser og ordrer.....	3
4	Betaling og gebyrer.....	3
5	Levering.....	3
6	Abonnement ved køb af hardware.....	3
7	Returret.....	3
8	Reklamationer.....	3
9	Force Majeure.....	3
10	Ejendomsforbehold.....	4
11	Ansvarsbegrænsning.....	4
12	Tvister.....	4
13	Kontaktinformation.....	4

2 Aftaleindgåelse

Disse handelsbetingelser regulerer køb af hardware og tilbehør fra CloudSIM ApS. En aftale er bindende, når kunden modtager en ordrebekræftelse. Handelsbetingelserne gælder kun for erhvervskunder (B2B) og ikke for private forbrugere.

3 Priser og ordrer

Alle priser er angivet i danske kroner ekskl. moms, afgifter og leveringsomkostninger. CloudSIM ApS forbeholder sig retten til at begrænse salget af kampagneprodukter. Nogle produkter kan være underlagt omvendt betalingspligt for moms.

4 Betaling og gebyrer

Betaling kan ske via betalingskort (Dankort, Visa, Mastercard m.fl.). Betalingen trækkes ved afsendelse af varen. Ved forsinket betaling kan renter på 2 % pr. påbegyndt måned samt et rykkergebyr på 100 kr. pålægges.

Hvis betaling fortsat ikke er modtaget efter to rykkere, vil sagen uden yderligere varsel blive overdraget til inkasso. Kunden er forpligtet til at dække alle omkostninger forbundet med inkassoproceduren, herunder gebyrer og renter i henhold til gældende lovgivning.

5 Levering

Levering sker typisk inden for 2-6 hverdage i Danmark, ekskl. Grønland og Færøerne. Kunden dækker fragtomkostninger, og risikoen overgår ved overdragelse til transportøren.

6 Abonnement ved køb af hardware

Ved køb af hardware med tilhørende abonnement gælder særskilte betingelser, som vil fremgå af ordrebekræftelsen.

7 Returret

Der ydes ikke fortrydelsesret på køb foretaget af erhvervskunder. Returnering er kun mulig efter forudgående skriftlig aftale og skal ske i original, ubrugt stand. Kunden bærer ansvaret for returforsendelse, medmindre der benyttes en returlabel fra CloudSIM ApS.

8 Reklamationer

Reklamationer skal indgives inden for rimelig tid efter, at en fejl er opdaget, dog senest 14 dage efter modtagelse. Reklamationen behandles i henhold til vores underleverandørs garantibetingelser.

9 Force Majeure

Ingen af parterne kan holdes ansvarlige for forsinkelser forårsaget af uforudsete begivenheder uden for deres kontrol, såsom naturkatastrofer, strejker eller leverandørsvigt. Hvis force majeure varer længere end 90 dage, kan begge parter ophæve aftalen.

10 Ejendomsforbehold

Ejendomsretten forbliver hos CloudSIM ApS, indtil fuld betaling er modtaget. Ejendomsforbeholdet gælder også for videresolgte produkter, og kunden forpligter sig til at informere sine købere om dette.

Hvis kunden videresælger produkter, som endnu ikke er fuldt betalt, skal kunden tydeligt informere den nye køber om, at CloudSIM ApS stadig har ejendomsretten, indtil den oprindelige faktura er betalt. Dette gælder eksempelvis forhandlere, der videresælger hardware til slutkunder uden at have afregnet med CloudSIM ApS. I tilfælde af manglende betaling forbeholder CloudSIM ApS sig retten til at kræve produktet tilbage fra kunden eller en eventuel tredje køber.

11 Ansvarsbegrænsning

CloudSIM ApS er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, datatab eller tabt fortjeneste. Maksimal erstatning kan ikke overstige 50 % af købsbeløbet.

12 Tvister

Eventuelle tvister afgøres efter dansk lovgivning ved Byretten i København.

13 Kontaktinformation

CloudSIM ApS
Kochsgade 31B, 5000 Odense C
CVR: 44726890
Telefon: +45 82303034
Email: info@cloudsim.dk